

Empresa/Fabricante: SICTELL INDÚSTRIA E COMERCIO DE PRODUTOS ELÉTRICOS E METÁLICOS LTDA.

CNPJ: 08.972.212/0001-42

Empresa/Cliente: O BODE DO NO LTDA

DESCRIÇÃO: O presente laudo refere-se ao problema apresentado pelo produto

TITAN LSC 560 - A/180

Reclamante informa que o equipamento apresenta rachadura no suporte do motor e alega que o ventilador apresenta desbalanceamento.

Laudo Técnico de Constatação

Identificação:

- Data do Laudo: 27/09/2024
- Número do Pedido: 72056
- Nota Fiscal: 75117
- Código do Lote: 58112062401
- Data de envio: 31/07/2024

Equipamento: TITAN LSC 560 - A/180

Descrição da Ocorrência:

- Data do recebimento da ocorrência: 07/08/2024
- Descrição da divergência: Suporte do motor rachado, equipamento desbalanceado.

Investigação e Constatações:

Histórico de Solicitações de Garantia:

- Foi realizada uma verificação detalhada no sistema de registro para análise de como os equipamentos saíram de fábrica, registros de testes.
- **Resultado da Verificação:**
 - Não foram encontrados não conformidades nos registros e os resultados dos testes e da inspeção final, executados antes do envio do equipamento, apresentaram níveis normais.

Análise Técnica:

Em atendimento à solicitação de garantia referente ao equipamento TITAN LSC 560 - A/180, realizamos uma análise detalhada da situação.

2. Situação do Equipamento

Constatamos que o cliente realizou modificações no equipamento com a intenção de resolver um problema de balanceamento, sem a devida autorização e conhecimento da Sicflux. As intervenções incluem solda e balanceamento, o que contraria as diretrizes estabelecidas no manual do equipamento.

3. Implicações da Intervenção

De acordo com o manual, qualquer alteração feita pelo cliente resulta na invalidade da garantia. Assim, não podemos assumir responsabilidades pela situação atual do equipamento.

4. Condições de Frete

É importante ressaltar que a venda foi realizada com frete FOB, o que nos impede de verificar se o equipamento chegou em perfeitas condições e como foi manuseado após a expedição.

5. Análise de Outros Equipamentos

Além do TITAN LSC 560 - A/180, o cliente recebeu as unidades:

- 58111 TITAN LSC 800
- 58113 TITAN GLPF 800 - H - B - G4+M5

Ambas as unidades não apresentam problemas até o presente momento.

6. Conclusão

Em virtude das modificações não autorizadas e das condições descritas, informamos que o equipamento TITAN LSC 560 - A/180 não está coberto pela garantia.

7. Disponibilidade de Suporte

Estamos à disposição para fornecer as peças necessárias para a manutenção do equipamento e podemos elaborar um orçamento, caso o cliente manifeste interesse.



RITA CRISTINA F. BORBA
SUPERVISORA DE QUALIDADE

+55 47 3452-3003
+55 47 3452-3033
www.sicflux.com.br

SICFLUX
Soluções em renovação de ar

VENTILAÇÃO/EXAUSTÃO INDUSTRIAL
LINHA TITAN PLENUM FAN E LINHA SR

Rua Prosperidade, 656 - Araquari/SC | 201 S. Biscayne Blvd. Ste. 1.200 - Miami/FL

ABRAVA
EMPRESA ASSOCIADA

Qualindoor

ASBRAB
Associação dos Brancos de Renovação de Ar Condicionado, Resfriamento e Ventilação

SMACNA
BRASIL

amca

ISO 9001